

Aru Grupp AS

Privaatsuspoliitika

Aru Grupp AS väärtustab kõiki oma kliente ja austab klientide õigust privaatsusele, sh isikuandmete kaitsele.

Oma tegevuses juhindume isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR, EU 2016/679), isikuandmete kaitse seadusest (IKS) ning muudest andmekaitsealastest kehtestatud normatiividest. Käesolev privaatsusteave on adresseeritud peamiselt GDPR ja IKS regulatsioonis andmesubjektile ehk füüsilistele isikutele, kelle isikuandmeid töödeldakse.

Alljärgnev annab lihtsa ülevaate sellest, mis juhtub teie isikuandmetega, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada teenuseid või on muul viisil seotud mis tahes teenuse kasutamise või kui külastate meie veebisaiti.

Isikuandmed on mis tahes andmed, mille alusel saab teid isiklikult tuvastada.

Anname endast parima, et meie seisukohad oleksid kergesti mõistetavad ning üheti arusaadavad.

Kes vastutab andmete kogumise eest sellel veebisaidil?

Veebisaidi haldaja Aru Grupp AS on pühendunud teie privaatsuse kaitsmisele. Aru Grupp AS veebisaitidel kogutud andmeid töötleb veebisaidi (veebileht) haldaja ja vastutav töötaja Aru Grupp AS, registrikood 10108425, aadress Rakvere tee 12, Hulja, Kadrina vald 45203, Lääne-Viru maakond, e-posti aadress: info@arugrupp.ee

Andmete kogumine meie veebisaidil

Osa andmeid kogutakse, kui te need meile esitate. Need võivad olla näiteks andmed, mida esitate hinnapäringu või pakkumise saamiseks või kliendikonto loomisel.

Muid andmeid koguvad meie IT-süsteemid automaatselt, kui veebisaiti külastate. Need andmed on peamiselt tehnilised andmed, nagu brauser ja operatsioonisüsteem, mida kasutate või millal te lehele sisenesite. Neid andmeid kogutakse automaatselt niipea, kui sisenete meie veebisaidile.

Informatsiooni kogumiseks kasutame järgnevaid viise:

Kogume ja töötleme isikuandmeid järgmistes olukordades:

- Veebisaiti kasutades küsitakse teilt Kasutajana (Klient) luba rakendada teie kohta käivat informatsiooni. Kui Sa oma informatsiooni meiega jagad, annad meile õiguse Teie kohta käivat informatsiooni kasutada.
- Kliendisuhetus, pakkumiste ja tellimuste haldamine sh ostuajalugu.
- Tööle kandideerimine.
- Veebisaidi kasutusinfo – küpsiste ja analüütikavahendite abil kogutud tehnilised andmed.

Teie (Klient) kohta kogutava informatsiooni hulka kuulub:

- Nimi (ees- ja perekonnanimi)
- Telefoni number
- E-mail aadress
- Füüsiline tarneaadress (tänav, maja, korter, maakond, postin indeks), teenuste ja kaupade kohaletoimetamiseks
- veebilehtede küpsistega kogutav info

Küpsised

Koostame ning salvestame Kasutaja küpsiseid eesmärgiga muuta veebileht kasutusmugavamaks. Küpsis (*cookie*) on väike andmeelement, mis saadetakse veebisaidilt ja mis salvestatakse kasutaja veebilehitsejas, mobiiltelefonis või muus seadmes. Tänu küpsistele töötavad meie veebisaitidel paljud funktsionaalsused ja nende abil saame pakkuda sujuvamat kasutusmugavust.

Me kasutame küpsiseid, mis on vajalikud selleks, et veebisait toimiks ja selleks, et mõõta veebisaidi töökindlust ja pakkuda personaalsemat kogemust ja küpsiseid, mis võimaldavad teha sihtturundust.

Allpool oleme välja toonud erinevad küpsiste kasutamise kategooriad, mida meie veebisaitidel kasutatakse. Iga kategooria all on lahti kirjeldatud ka kõige rohkem kasutatavamad rakendused.

Küpsiste kasutamise kategooriad ja millistel eesmärkidel küpsiseid kasutame

Kohustuslikud küpsised

Need küpsised on vajalikud veebisaidi toimimiseks ja veebisaidil ringi liikumiseks. Veebisait ei tööta ilma nende küpsisteta korralikult. Neid küpsiseid ei saa keelata. Need küpsised ei salvesta personaalset informatsiooni.

Funktsionaalsuse ja kasutajakogemuse küpsised

Veebisaidil kasutame funktsionaalsusi, mis aktiveeruvad küpsistega nõustumisel. Need küpsised koguvad anonüümset informatsiooni selle kohta, kuidas külastajad meie veebisaiti kasutavad. Tänu nendele küpsistele saame parandada kasutajakogemust, pakkudes asjakohast sisu ja muutes seda, kuidas veebileht toimib või välja näeb. Need küpsised ei salvesta personaalset informatsiooni.

Kasutatakse selleks, et koguda veebisaidi kasutamise, laadimisaegade jms kohta statistilisi andmeid. Küpsis salvestab unikaalse identifikaatori, et tunda ära kasutajaid, kui nad aja jooksul veebilehte taas külastavad. Andmed on anonüümsed ja ei ole seotud ühegi identifitseeritud isikuga.

Google Analytics küpsised registreerivad unikaalse ID ja koguvad statistilisi andmeid selle kohta, kuidas külastajad veebisaiti kasutavad. Samuti jälgib see kasutajaid eri seadmete ja turunduskanalite lõikes ning kogub andmeid külastajate seadmete kohta. Need küpsised ei salvesta personaalset informatsiooni.

[Google Analytics EL andmete töötlemine](#)

Kolmandate osapoolte küpsised

Veebisaidil kasutame sisu muudest veebisaitidest (nt Google Maps, Youtube). Kolmandate osapoolte sisult võidakse teid suunata muudele veebisaitidele, mis kasutavad oma küpsiseid. Meil ei ole kontrolli küpsiste paigutamise üle teiste veebisaitide poolt.

Kolmandate osapoolte teenused andmete kogumisel toimivad vastavalt nende tingimustele.

[Google'i küpsiste tingimused](#)

[Facebooki ja Intagram küpsiste tingimused](#)

Kuidas valida ja kontrollida küpsiste seadeid?

- Kui Sa soovid täielikult välja lülitada küpsiste salvestamise oma veebilehitsejas, tuleb Sul valida oma veebilehitseja Turvalisuse seadetes küpsiste keelamine.
- Kui Sa valid küpsiste keelamise oma veebilehitsejas, siis ei salvestata Sinu veebilehitsejasse mitte ühtegi küpsist ei Aru Grupi ega teiste veebisaitide poolt. See tähendab aga seda, et kõik veebisaidi funktsionaalsused ei pruugi olla Sulle kättesaadavad ja kasutatavad. Samuti ei pruugi mõned funktsionaalsused töötada, kui kasutad mõnda jälgimise blokeerimise

rakendust, mis takistab küpsiste salvestamist. Seetõttu me ei soovita neid Aru Grupi saitidel kasutada ja ei soovita keelduda kõikide küpsiste salvestamisest oma veebilehitsejas.

- Sa saad muuta oma veebilehitseja seadeid nii, et iga kord, kui veebisait üritab küpsist salvestada, saad Sa teavituse. Seejärel saad Sa otsustada, kas lubad seda küpsist või mitte.

Mida kogutud informatsiooniga teeme

Kogutud informatsiooni kasutame teenuse osutamise eesmärgil. Sellest tulenevalt ei kogu me Kasutajate kohta andmeid, mis ei ole vajalikud teenuse osutamiseks. Kasutajaga seotud informatsioon on vajaduspõhiselt kättesaadav:

- Kasutajale
- Tellimuse ülevaatele
- Veebilehte administreerivale partnerile
- Transporditeenust pakkuvale partnerile
- Paigaldusteenust pakkuvale partnerile
- Järel- ja garantiihooldusteenust pakkuvale partnerile

Kõik seotud partnerid jagavad meiega sarnaseid printsiipe ning hoiavad ja rakendavad Kasutaja isikuandmeid samadel põhitõdedel. Kasutaja huvide kaitsmiseks toimub isikuandmete käitlemine erinevate osapoolte vahel ainult lepingu alusel.

Meie kasutame kliendi andmeid tootmise, arvete väljastamise ning raamatupidamislikul eesmärgil.

Logistika-, paigaldus-, järel-ja garantiihooldusteenust osutavatele partneritele on Kasutaja andmed olulised teenuse osutamise eesmärgil. Ilma võtmeandmete kogumiseta on teenuse osutamine võimatu.

Statistikaandmete kogumisel peame heatahtlikult silmas Kasutaja huvi kasutusmugavama teenuse saamise ning veebilehe probleemivaba töötamise osas. Statistikaandmed lubavad meil analüüsida Kasutajate käitumismudeleid veebiteenuse kasutamisel, lubades näha, milliseid sisulehti on enim kasutatud ning millistes kohtades satuvad Kasutajad puudujääkide juurde.

Kuidas ja millal andmeid jagame

Meie teenuseid kasutades nõustute, et Teie andmeid võidakse kasutatada teenuste osutamise eesmärgil kolmandatele osapooltele. Kasutajaga seotud informatsioon on erandlikult kättesaadav

ainult Kasutajale, tellimuse ülevaatajale, veebilehte administreerivale partnerile ning transpordi-, paigaldus-, garantii- ja järelhooldusteenust pakkuvale partnerile.

Aru Grupp AS jagab Kasutaja andmeid ametlike võimuorganitega, kui on piisav alus arvata, et Kasutaja käitumise puhul on tegemist pahatahtliku eesmärgiga ettevõttele või teistele Kasutajatele.

Pankadega suhtlemine ostude eest tasumise eesmärgil on krüpteeritud, tagamaks Kasutaja personaalsete pangatunnuste turvalisuse. Haldajal puudub pangandusinfole ligipääs.

Muudel juhtudel edastame kolmandatele isikutele isikuandmeid üksnes juhul, kui meil on selleks olemas isiku nõusolek, kelle andmeid edastatakse.

Teie andmete rahvusvaheline edastamine

Teie isikuandmeid säilitatakse eelkõige Eestis, Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil. Meie äritegevuse rahvusvahelise olemuse ja tehnoloogiliste lahenduste tõttu ning eespool toodud eesmärkidel võime teatud juhtudel edastada isikuandmeid muudes riikides asuvatele partneritele. Kõik sellised edastamised toimuvad kooskõlas rahvusvahelisele andmeedastusele kehtivate privaatsusreeglitega.

Kui kaua Kasutaja informatsiooni hoiustame

Andmeid kasutatakse aktiivselt Kliendi huve silmas pidamise korras ning perioodil, mil andmete rakendamine on vajalik teenuse osutamise eesmärgi täitmiseks. Kliendi huve silmas pidades ei ole andmete hoiustamise periood ajaliselt piiratud. Andmete kustutamine käib kliendi kirjaliku nõude formaadis, mis on edastatud aadressile info@arugrupp.ee.

Andmete kustutamise korras rakendame protsessi kõikide seostuvate süsteemide peal.

Sinu kui Kasutaja õigused oma andmete haldamise osas

Kliendina on Sul igal ajal õigus tutvuda oma isikuandmetega, esitades vastava järelepäringu aadressil info@arugrupp.ee. Kehtivate õigusnormide kohaselt ei tarvitse siiski osa andmete puhul olla õigust neile juurde pääseda, neid parandada ega kustutada.

Kliendil on igal ajal õigus tagasi võtta oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks, välja arvatud juhul, kui isikuandmete töötlemine on seaduse kohaselt lubatud ilma Sinu nõusolekuta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud andmete töötlemise õiguspärasust.

Juhul kui leiad, et Sinu isikuandmeid ei töödelda lepingutingimustega või õigusaktidega ettenähtud korras on Sul õigus nõuda teenust osutavalt ettevõttelt Aru Grupp AS oma isikuandmete töötlemise ja ligipääsu võimaldamise lõpetamist ning kogutud andmete kustutamist.

Isikuandmete kaitse üle teostab järelevalvet Andmekaitse Inspektsioon. Juhul, kui Te leiate, et Teie isikuandmete töötlemine riivab Teie õigusi ja huve, on Teil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile Eestis www.aki.ee, kuid me soovitame tekkinud küsimuste lahendamiseks pöörduda esmajärjekorras meie poole.

Kuidas meiega ühendust võtta

Privaatsustingimustega seonduvate küsimuste korral olete teretulnud meiega kontakteeruma: info@arugrupp.ee või telefonil +372 3295 640

Privaatsustingimuste uuendused

Vajadusel on meil õigus teha privaatsustingimustes muudatusi. Privaatsustingimuste uuenemise järel muudame privaatsustingimused oma veebilehel. Kui külastate ja kasutate meie veebilehte ka pärast privaatsustingimuste uuendamist, käsitleme me seda kui teie vaikivat nõusolekut muudatustega nõustumise kohta.

Viimati muudetud 31/03/2025