

Aru Grupp AS

MÜGILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Põhimõisted

1.1. Käesolevad müügilepingu üldtingimused („Üldtingimused“) laienevad kõigile Aru Grupp AS-i („Müüja“) ning juriidiliste ja/või füüsiliste isikute („Ostja“) vahel Müüja poolt toodetavate kaupade ostmiseks sõlmitavatele mittekestva iseloomuga tellimuse kinnitustele („Leping“). Üldtingimused on Lepingu lahutamatuks osaks. Leping koosneb Üldtingimustest, Lepingu Toodete spetsifikatsioonist ja toodete paigaldustöödest, kui Lepingus lepitakse kokku paigaldustööde teostamises Müüja poolt ning muudest Lepingu lisadest lähtuvalt toodete spetsifikatsioonist. Küsimused, mida Üldtingimustes ei reguleerita, lepitakse Ostja ja Müüja vahel kokku Lepingus.

1.2. Üldtingimustes ja Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid alljärgnevas tähenduses:

1.2.1. „Tooted“ – vastavalt Müüja standardsetele spetsifikatsioonidele Lepingus nimetatud Müüja poolt toodetavad aknad, välisüksed, trepid või muud tooted;

1.2.2. „Tööd“ – Ostja poolt Müüjalt lisaks Too(de)tele tellitavad Lepingus nimetatud Toodete paigaldustööd;

1.2.3. „Maksetähtaeg“ – Lepingus määratletud Ostjapoolne Too(de)te (ja Tööde) eest tasumise tähtaeg;

1.2.4. „Viivis“ – rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral viivituses oleva poole poolt iga viivitatud päeva eest teisele poolele Üldtingimustes märgitud suuruses makstav viivitusintress;

1.2.5. „Leppetrahv“ – rahasumma, mille Lepingust või Üldtingimustest tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt mitte täitnud/kohustused täitmata jätnud pool on kohustatud Üldtingimustes sätestatud juhtudel teisele Poolele tasuma;

1.2.6. „Garantii“ – Müüja kohustus kõrvaldada Üldtingimustes sätestatud juhtudel Müüja poolt määratletud ajavahemikul ja tingimustel Too(de)tel (ja/või Töödel) nende tavapärase kasutamise käigus ilmnunud defektid või asendada defektne Toode (ja/või Töö);

1.2.7. „Pool“ – Ostja või Müüja;

1.2.8. „Pooled“ – Ostja ja Müüja.

2. Toodete (ja Tööde) tellimine

Toodete (ja Tööde) ostmiseks-müümiseks sõlmivad Pooled Lepingu, märkides Ostja poolt soovitatavad ostetava ja Müüja poolt müüdavad üle antava Tooted Toodete spetsifikatsiooni. Tööde tellimine Müüjalt on võimalik vaid koos Toodete tellimisega. Tööde tellimiseks tehakse Lepingusse vastavalt tähistatud kohta sellesisuline märgeline ning Tööde kohta lisatakse Lepingusse paigalduse hind ja vajalikud täiendavad tooted.

3. Tasumine ja Müüja omandiõigus

3.1. Ostja tasub Müüjale Toodete (ja Tööde) eest Lepingus näidatud hinna, millele lisandub käibemaks seaduses sätestatud määras.

3.2. Kui Ostja peab Toodete (ja Tööde) eest tasuma ettemaksu, kohustub Müüja Lepingut täitma alates ettemaksu tasumisest. Ettemaksu laekumise hilinemisel on Müüjal õigus lükata hilinenud päevade arvu võrra, millele lisandub vähemalt seitse (7) kalendripäeva, edasi ka omapoolset Lepingust tulenevate kohustuste täitmist.

3.3. Lepingu hinnast ettemaksuna mittetasatud osa kohustub Ostja tasuma Müüjale vastavalt Lepingus kokkulepitud Lepingu maksetähtajaks.

3.4. Hinna täieliku tasumiseni kuuluvad Tooted (ja Tööd) Müüjale ja Müüjal on õigus need igal ajal oma valdusesse tagasi nõuda. Hinna täieliku tasumiseni on Ostjal keelatud Toodete valdust ja omandit mistahes viisil kolmandatele isikutele edasi anda, kui Pooled ei lepi Lepingus kokku teisiti. Toodete valduse ja omandi edasiandmise korral peab Ostja teavitama kolmandat isikut Müüja omandiõigusest ja tagama, et kolmas isik võtab endale sellega seoses Müüja ees samad kohustused, mis on Ostjal.

3.5. Juhul, kui Ostja ei ole Toodete eest tasunud, kuid Tooted on objektiga ühendamisest muutunud kinnisasja oluliseks osaks, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt oma Lepingust tuleneva nõude tagamiseks ostuhinna tasumist tagavas ulatuses hüpoteegi seadmist Ostja kinnisasjale, mille oluliseks osaks Tooted muutunud on.

4. Toodete (ja Tööde) kvaliteet, üleandmise tingimused ja mittevastavused Toodetes (ja Töödes)

4.1. Tooted peavad vastama AS-is Aru Grupp kehtivatele kvaliteedinõuetele ja –näidistele ning Lepingus olevatele Toodete tehnilistele spetsifikatsioonidele.

4.2. Tööd peavad vastama Eesti Vabariigis kehtivatele ehitusnormidele ja –standarditele, RYL 2000 II klassi kvaliteedinõuetele ning Lepingule.

4.3. Kui Ostja ostab Tooted ilma Töödeta, annab Müüja Tooted Ostjale üle Lepingus kokkulepitud kohas ja tähtajal, vastavalt Lepingus kokkulepitud Incoterms 2010 tarnetingimustele.

4.4. Juhul, kui Ostja ostab Müüjalt Tooted koos Töödega, teavitab Müüja Ostjat Tööde teostamise soovist Üldtingimustes sätestatud viisil vähemalt ühe (1) kalendripäeva ette ning Ostja kohustub võimaldama Müüjal Poolte poolt kokkulepitud ajal ja kohas Töid teostada. Tööde valmimisel teatab Müüja Ostjale Toodete ja Tööde üleandmise soovist ning Ostja kohustub neid vastu võtma tulema.

4.5. Toodete (ja/või Tööde) üleandmise aeg võib vastavalt p-s 3.2 sätestatule muutuda.

4.6. Ostja kinnitab kauba valduse temale üleandmist enda või enda esindaja allkirjaga ning ees- ja perekonnanime selgelt loetavalt väljakirjutamisega vastavalt müüja nõudmisele kas saatelehel või arvel.

4.7. Müüja poolt Toodete (ja Tööde) üleandmisel kohustub Ostja need üle vaatama/üle vaadata laskma. Müüjalt vaid Toodete tellimisel, ei ole Ostjal õigust Toodete vastuvõtmisel nõuda nende pakendist väljavõtmist. Kui Tooted ja Tööd on need, mis Lepingus märgiti, kohustub Ostja need vastu võtma. Ostja võib Toodete (ja Tööde) vastuvõtmisest keelduda üksnes juhul, kui need olulises osas ei vasta Lepingus toodule ja p-s 4.1 sätestatud nõuetele.

4.8. Toodete (ja faktiliselt valmis tehtud Tööde) mittevastavuste avastamisel on Ostjal kohustus Müüjat 14 päeva jooksul kauba vastuvõtmisestlühima mõistliku aja jooksul teavitada ning nõuda Toodete (ja/või Tööde) Lepinguga vastavusse viimist. Müüjal on igal ajal õigus Toodete (ja Tööde) Lepinguga nõuetega vastavusse viimise asemel omal kulul asendada mittevastavad Tooted (ja/või teha uuesti mittevastavad Tööd) ning Ostja kohustub nimetatut lubama. Toodete asendamise (ja/või Tööde uuesti tegemise) käigus objektilt eemaldatavad detailid kuuluvad Müüjale.

4.9. Kui Ostja selleks ettenähtud ja talle teadaantud ajaks Tooteid (ja/või Töid) vastu võtma ei tule ja/või keeldub sellest ilma Lepingus sätestatud alust omamata, on Müüjal õigus lugeda Tooted (ja/või Tööd) Lepingus sätestatud ajast alates üleantuks ning Ostja kohustub maksma Toodete (ja/või Tööde) eest vastavalt p-le 3.1. Tarbijast Ostja puhul teavitab Müüja Ostjat Toodete (ja Tööde) üleantuks lugemisest e-posti või kirja teel andes Ostjale mõistliku, vähemalt viie (5) tööpäeva pikkuse tähtaja Ostja tahteavalduse kinnitamiseks.

4.10. Toodete (ja Tööde) juhusliku hävimise riisiko läheb Müüjalt Ostjale üle Toodete üleandmisel/üleantuks lugemisel, ükskõik kumb on varem.

4.11. Omand Toodetele läheb üle Ostjale ostuhinna täielikul tasumisel.

4.12. Toodete paigaldamisel Ostja poolt on nõutav Paigaldusjuhendi järgimine. Ostjal on Toodete (ja Tööde) kasutamisel ja valdamisel alati kohustus järgida Hooldus- ja kasutusjuhendis sätestatud. Juhul kui Ostja Tooted kolmandatele isikutele edasi müüb, kohustub ta Paigaldus- ning Hooldus- ja kasutusjuhendi järgimise kohustusest ka kõiki neid isikuid teavitama, kellele ta Tooted üle annab.

5. Viivis, Leppetrahv, Kahjud

5.1. Lepingujärgsete maksete tasumisega viivitamise korral on Müüjal õigus nõuda Ostjalt iga viivitatud päeva eest, mis Ostjapoolne maksekohustuse täitmine Maksetähtpäeva ületab (k.a. makse sooritamise päev), Viivist 0,12% tasumata summast, kuid mitte rohkem kui 50% tellitud Toodete (ja Tööde) koguhinnast.

5.2. Juhul kui Ostja ei võta Tooteid (ja/või Töid) Lepingus kokkulepitud tähtajal alusetult vastu, s.h. juhul, kui Müüja on Tooted (ja/või Tööd) Üldtingimuste kohaselt vastuvõetuks lugenud, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt Lepingus kokku lepitud ladustamistasu.

5.3. Juhul, kui Lepingus on Pooled kokku leppinud teistsugustes Viivise või Leppetrahvi määra, kohaldatakse Lepingus sätestatud.

5.4. Rikkunud Poolelt võib teine Pool lisaks Leppetrahvile ja Viivisele nõuda täiendavalt kahju hüvitamist vaid Üldtingimustes sätestatud juhtudel. Kui rikkumine pandi toime tahtlusega või raskest hooletusest, võib rikkunud Poolelt nõuda Viivist või Leppetrahvi ületava otsese varalise kahju hüvitamist, kuid mitte rohkem kui 50% Toodete (ja Tööde) koguhinnast.

5.5. Ühelgi juhul ei kuulu Lepingu rikkumisel hüvitamisele kaudne kahju (s.h. saamata jäänud tulu, Poole või Poole kliendi aeg vms) ega Poolel või isikul, kes on Poolega Toodete (ja/või Töödega) seoses õigussuhtes, tekkida võib moraalne kahju.

5.6. Juhul kui mõnes teises Üldtingimuste sättes ei ole Müüja vastutus suuremas ulatuses piiratud või kui vastutuse piirang on seadusest tulenevalt tühine, on Müüja vastutus Ostja ees mistahes nõuete osas piiratud igal juhul Lepingu hinnaga.

5.7. Ostja kohustub tegema kõik vajaliku ja võimaliku võttes tarvitusele kõige efektiivsemaid meetmeid selleks, et kahju tekkimist temale, Müüjale või kolmandatele isikutele ära hoida ja/või kahju vähendada.

5.8. Müüja ei vastuta Toodetele (ja/või Töödele) nende kasutusotstarbele mittevastava kasutamise, s.h. ebaõige paigaldusega, Ostja või kolmanda isiku poolt tekitatud kahju ega vigastuste eest. Samuti ei vastuta Müüja kahju eest, mis on tekitatud Toodete transpordi või ümberlaadimise käigus (v.a. juhul, kui Toodete transpordi/ümberlaadimist teostab Müüja).

5.9. Müüja vastutus Toodete (ja Tööde) mittevastavuse korral hõlmab vaid puudustega Toodete (ja Tööde) parandamist või asendamist. Müüja ei vastuta ühegi kahjustuse, mis Toodete (ja/või Tööde) parandamisega kaasneb, parandamise ega hüvitamise eest.

5.10. Pooled vabanevad vastutusest, kui Lepingu täitmine muutus võimatuks vääramatu jõu, mille määramisel lähtutakse kehtivast seadusest, ilmingute tõttu. Vääramatu jõu esinemisest teada saanud Poolel on kohustus sellest teist Poolt viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitada. Lepingu täitmine lükkub vääramatu jõu vältamise aja võrra edasi. Kui vääramatu jõud Poole suhtes kestab enam kui 90 päeva, on mõlemal Poolel õigus Leping, ilma kohustuseta teisele Poolele mistahes Leppetrahve maksta ja/või kahjusid hüvitada, lõpetada.

6. Garantii

6.1. Müüja annab Toodete osadele Garantiiaja, mis hõlmab Toodete tootmis-, materjali- ja/või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad garantiiaja kestel Toodete tavapärase heaperemeheliku kasutamise käigus.

6.2. Töödele annab Müüja 2-aastase garantii, mis hõlmab ainult Müüja, mitte Ostja ega mistahes kolmandate isikute poolt tehtavaid Toodete paigaldusteid. Tööde Garantii kohaldatakse Toodete Garantiiid reguleerivaid sätteid, kui see Tööde olemusega vastuollu ei lähe.

6.3. Müüja poolt antav Garantii kehtib üksnes Toodete Müüjalt ostmise puhul ja Müüja või Müüja autoriseeritud töövõtjate poolt teostatavatele Töödele. Garantiiist tulenevaid õigusi saab kasutada vaid Müüjaga Lepingu sõlminud Ostja ning Garantii ei ole edasiantav.

6.4. Garantii hakkab kehtima alates Toodete (ja Tööde) Ostjale üleandmise hetkest/üleantuks lugemise hetkest, kui Üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti.

6.5. Mitte ühelgi juhul ei vastuta Müüja kahjustuste (s.h. otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud/põhjustatud kulutuste ja/või kahju), mis defektse Toote/Toodete osade (ja/või Tööde) parandamise või asendamisega kaasneb, parandamise ega hüvitamise eest, s.h kolmandatele isikutele tekkinud/põhjustatud kahjud.

6.6. Garantii ei kata Toodete (ja/või Tööde) parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h. tööde-, tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine jms), tugiseadeldiste monteerimise jms kulusid, mis ei ole otseselt Garantii korras parandatava Toote (ja/või Töö) parandamine.

7. Lepingu lõppemine

7.1. Leping lõppeb, kui kõik sellest tulenevad kohustused on nõuetekohaselt ja täies ulatuses täidetud.

7.2. Pool võib Lepingust taganeda, kui:

7.2.1. teine Pool rikub oluliselt Lepingut, mille tõttu on Lepingut ülesütlev Pool Lepingu edasine täitmine põhjendatult vastuvõetamatu ja Lepingut rikkunud Pool ei ole rikkumist selleks antud mõistliku aja jooksul heastanud/lõpetanud;

7.2.2. teine Pool rikub Lepingut pidevalt ega lõpeta rikkumist vaatamata teise Poole vastavatele nõuetele.

7.3. Müüjal on õigus Lepingust taganeda ka kui Ostja ei tasu Toodete (ja/või Tööde) eest ettemaksu Lepingus kokkulepitud tähtajal või muid Lepingu kohaselt tasumisele kuuluvaid summasid või ei anna Lepingus ette nähtud tagatist.

7.4. Ostjal on õigus Lepingust taganeda ka kui Müüjapoolne Toodete (ja/või Tööde) üleandmine on Müüjast sõltuvatel asjaoludel ja Ostja enda tegevusest/tegevusetusest tuleneva Müüja käitumise vabandatavuse puudumisel viibinud enam kui üks (1) kalendrikuu.

7.5. Poolel, kes Lepingust p-des 7.2 – 7.4 sätestatud alustel taganeb, on õigus nõuda teiselt Poolelt Leppetrahvi, mis vastab 10%-le Lepingu alusel Toodete (ja Tööde) eest tasumisele kuuluvast koguhinnast ja lisaks kogu nimetatud Leppetrahvi ületava otsese varalise kahju hüvitamist, kuid mitte üle 50% Lepingu alusel maksmisele kuuluvast Toodete (ja Tööde) koguhinnast, kui punktis 7.6. ei ole sätestatud teisiti.

7.6. Vaatamata mujal Lepingus toodud piirangutele on Müüjal alati õigus nõuda Lepingust p. 7.2 – 7.3 alusel taganemisel Ostjalt taganemise hetkeks Toodete valmistamisega (ja Tööde teostamisega) seoses kantud kulutuste ja saamata jääva tulu täies ulatuses hüvitamist.

7.7. Müüjal on õigus Leppetrahvi ja kahjunõuet Ostjalt saadud summadega tasaarvestada.

8. Muud tingimused

8.1. Lepingu muutmine toimub Poolte kokkuleppel, kui Lepingus ja Üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti.

8.2. Juhul kui Ostja ei tasu Toodete (ja Tööde) eest ettenähtud tähtajaks, on Müüjal õigus 60 kalendripäeva möödudes realiseerida Ostja poolt tellitud tooted ilma Ostjale ettemaksu tagastamata. Ostja poolt Müüjale antud maksmise tagatis ilma, et Müüja peaks enne tagatise realiseerimisele asumist Ostja vastu nõuet esitama.

8.3. Kui Pooltel on Lepingu sõlmimisel ja täitmisel esindajad, siis juhindutakse järgmistest tingimustest:

8.3.1. Müüja/Ostja esindajal Lepingu täitmisel on volitus suhelda teise Poolega, võtta vastu ja edastada teisele Poolele käesoleva Lepingu täitmisega seotud informatsiooni ja täita muid korralduslikke ülesandeid, kuid ei ole õigust muuta ega täiendada Poolele siduvalt käesolevat Lepingut ega selle lisasid.

8.3.2. Lepingut võib Poole nimel muuta ja/või täiendada üksnes vastavat volitust või seadusjärgset esindusõigust omav isik.

8.4. Ostja ei kasuta Müüja nime osana enda nimest ega mistahes muul moel, mis võiks Müüja ja Ostja vahelist suhet vääralt esitleda. Ostja ei esitle end Müüja volitatud edasimüüjana.

8.4.1. Toodete edasimüümisel ei käsitleta Ostjat Müüja agendina ning tal ei ole õigust kanda kohustusi ega tegutseda Müüja nimel.

8.4.2. Ostja võib kasutada Müüja nime ja Toodetega seotud kaubamärke oma nimes, märkidel, veebilehtedel või muus reklaamimaterjalis ainult Müüja eelneval kirjalikul loal.

8.4.3. Kui Ostja ei järgi p-des 8.4. – 8.4.2 sätestatud nõudeid ja kohustusi, maksab ta Müüjale Leppetrahvi summas 600 Eurot iga kohustuse/nõude rikkumise eest.

8.5. Müüjal on õigus Ostja kirjalikul nõusolekul delegeerida oma Lepingust tulenevaid kohustusi kolmandatele isikutele, millisel juhul vastutab üleantud kohustuste täitmise eest teise Poole ees kohustusi delegeeriv Pool.

8.5. Kõik Lepinguga seotud Pooltevahelised teated peavad olema kirjalikus vormis, v.a. kui Üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti või kui tegemist on informatsioonilise iseloomuga teatega, mida võidakse teisele Poolele edastada ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teated edastatakse Poolele Lepingus märgitud kontaktandmete järgi, mille muutumisest kohustuvad Pooled teineteist viivitamatult teavitama.

8.6. Lepingu tingimused on konfidentsiaalsed, kumbki Pool ei või neid ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta kolmandale isikule avaldada. Eeltoodu ei kehti Lepingu tingimuste avaldamise suhtes Poolte audiitoritele, advokaatidele, kohtule või isikutele, kellel tulenevalt õigusaktidest on õigus lepingu sisust teada saada, samuti isikutele, kelle jaoks lepingu sisust teadlik olemine on vältimatult vajalik, nagu Poolte pädevad töötajad, juhtorganite liikmed, osanikud/aktsionärid jms.

8.7. Vajadusel võib Müüja edastada Ostja andmed (k.a. isikuandmed) õigusteenuse osutajale, kohtule, võlgade sissenõudmisega tegelevatele ettevõtjatele ja isikutele, kellel on andmete teadasaamiseks seadusest tulenev õigus ning Müüja poolt Lepingu täitmiseks vajalike toimingute teostamiseks sh Toodete Ostjale kohale toimetamiseks ja paigaldusteenuse

osutamiseks punkti nr. 9 toodud tingimustel ja lähtudes Aru Grupp AS Isikuandmete töötlemise tingimustele.

8.8. Müüjal on õigus loovutada Lepingust tulevad nõuded Ostja vastu ilma Ostja nõusolekuta osaliselt või tervikuna mistahes isikutele, s.h. inkasso- ja/või teistele nõuetega tegelevatele ühingutele.

9. Isikuandmete kaitse - Privatsuspoliitika

9.1. „Aru Grupp AS Isikuandmete töötlemise tingimused“ sätestavad andmesubjekti isikuandmete töötlemise korra, sealhulgas isikuandmed, milliseid Aru Grupp AS töötleb, Aru Grupp AS poolt isikuandmete töötlemise alused, põhimõtted ja eesmärgid, andmesubjekti õigused ja Aru Grupp AS kohustused isikuandmete töötlemisel ning turvameetmed isikuandmete kaitseks. Isikuandmete töötlemise korra abil tagame, et kogume, salvestame ja töötleme andmeid õiglaselt, läbipaistvalt ja austades isikute individuaalseid õigusi.

Jälgime igapäevaselt, et meie tegevus oleks võimetekohaselt pidevalt kaasajastatud nii õigusalaselt, töötajaskonna teadlikkuselt kui ka tehniliselt, jälgides oma riist- ja tarkvara

vastavust tehnika arengule.

9.2. „Aru Grupp AS Privaatsuspoliitika“ leiab Aru Grupp AS kodulehelt aadressilt <http://arugrupp.ee/dokumentatsioon>.

10. Lepingus ja Üldtingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad Pooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

11. Poolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel, pöörduvad pooled vaidluse lahendamiseks Viru Maakohtusse. Puutuvalt tarbijatest Ostjatesse, siis käesolev kohtualluvuse kokkulepe kehtib juhul, kui lepingu sõlmimise ajal oli tarbijast Ostja elukoht Eestis, kuid ta on pärast Lepingut sõlmimist asunud elama välisriiki või kui hagi esitamise ajal ei ole tema elukoht Müüjale teada.

Käesolevad Üldtingimused kehtivad alates 31.03.2025.a.